

## VEEL GESTELDE VRAGEN.

### WAAROM IS ER NOG GEEN INCASSO GEDAAN IN MAART?

**Antwoord:** Op het moment van incasseren hadden we nog het idee dat we snel weer open konden en waren we niet voorbereid om snel op een andere manier te incasseren. We denken nog na over een goede oplossing om iedereen hiervoor te compenseren.

### KAN IK OPZEGGEN OMDAT DE SPORTSCHOOL GESLOTEN IS?

**Antwoord:** Niet altijd, dit is afhankelijk of je een abonnement hebt of een contract.

1. Bij een abonnement is de opzegtermijn één maand en moet je het volledige maandbedrag betalen. Opzeggen moet voor het einde van de maand en dan moet je de daarop volgende maand ook nog betalen. Uiteraard hopen we dat je ons wilt steunen om de corona crisis door te komen en gebruik te maken van de speciale compensatie regeling. Als je toch wilt opzeggen, kun je dat doen via [info@rgym.nl](mailto:info@rgym.nl)
2. Als je een contract hebt getekend om een jaar lang tegen gereduceerd tarief te trainen, dan kan dat niet. In dat geval is er sprake van een jaarcontract dat niet eenzijdig kan worden opgezegd. Na afloop van het contract mag je de maand(en) die we gesloten zijn geweest, zonder betaling inhalen.

### MAG IK DE CONTRIBUTIE STORNEREN ?

**Antwoord:** Nee, je kunt niet zomaar geld terugboeken omdat je niet naar de sportschool kunt/wilt. Als je toch één of meer bedragen terug geboekt hebt, dan kun je dit het beste zelf weer aan ons overmaken. Hiermee voorkom je dat de openstaande bedragen uit handen worden gegeven aan een incasso bureau.

### WAT IS DE SPECIALE COMPENSATIE REGELING?

**Antwoord:** Ik wil alles doen om te voorkomen dat mijn sportschool failliet zal gaan en daarom vraag ik je om een steentje bij te dragen in deze bizarre periode. Uiteraard krijg je hier ook wat voor terug tijdens de compensatie regeling.

Zolang de sportschool verplicht gesloten is, incasseren wij met ingang van de maand mei slechts 50% van het afgesproken bedrag en bieden een alternatief programma. We bieden 13 online thuis trainingen, 12 Livestream groepstrainingen per week, privé trainingen met 2 personen op afspraak(deze is verlopen) en de mogelijkheid om bepaalde spullen van ons te lenen.

### ALS IK GEBRUIK MAAK VAN DE MEI COMPENSATIE, MAG IK DAN OOK MIJN ABONNEMENT OPZEGGEN?

**Antwoord:** Nee, de bedoeling van RGYM is om met deze compensatie "50% korting op jouw abonnement" jouw abonnement te bevriezen voor de maand mei, als jij toch wilt opzeggen in mei, dan dien jij contact op te nemen met RGYM via [info@rgym.nl](mailto:info@rgym.nl) DAN DIEN JIJ HET TOTALEN ABONNEMENT BEDRAG TE BETALEN, INCL. OPZEGTERMIJN.

**Giancarlo Florio**

**RGYM B.V.**